

## Nuova co-direzione procom a partire dal 1° luglio 2022

### Eva-Maria Hedinger (100%)

Assistente sociale  
con FC Gestione ONP

conosce i servizi della  
Fondazione procom in qualità di  
ex responsabile del servizio di  
consulenza per le persone con  
problemi di udito e sorde in  
Argovia e Soletta e come  
utente di lunga data.

43 anni - vive nel  
Canton Argovia e  
a Zurigo

ted, ingl  
& DSGS

ama le soluzioni  
semplici e innovative.



### Tamara Bangerter (60%)

Interprete di lingua dei segni  
con CAS Gestione ONP

conosce i servizi della  
Fondazione procom in qualità di  
responsabile dei servizi e  
collaboratrice di lunga data

39 anni - vive nella  
regione di Bienne

ted, ingl, fr,  
DSGS, LSF & IS

ama l'ordine  
e le strutture chiare.

### Cari beneficiari del servizio e partner della Fondazione procom

Il consiglio di fondazione ha affidato a noi, come team, la responsabilità della gestione della Fondazione procom. In questo modo potremo impegnarci per la fondazione con il doppio delle competenze e il doppio dell'energia. Sempre con l'obiettivo di promuovere la comunicazione tra persone con e senza disabilità uditiva in tutta la Svizzera. A tal fine, procom offre tutta una serie di servizi e del personale competente. **La qualità dei nostri servizi a beneficio delle persone con disabilità uditiva è la nostra priorità.**

Siamo liete di collaborare con voi in futuro. **Per noi è molto importante poter comunicare in modo aperto e costruttivo.** Aspettiamo con interesse il vostro feedback e dipendiamo da esso. Perché solo insieme a voi siamo in grado di offrire i nostri servizi in qualità ottimale e con la soddisfazione di tutte le parti coinvolte.

Nel corso del secondo semestre, svilupperemo la strategia per i prossimi anni in collaborazione con il consiglio di fondazione. Negli ultimi anni abbiamo imparato che le organizzazioni possono trovarsi ad affrontare sfide completamente inaspettate in qualsiasi momento. **Per questo motivo abbiamo bisogno sia di stabilità che di innovazione.** Noi, in qualità di co-direzione della Fondazione procom, impersoniamo la combinazione di questi due aspetti.

Per qualsiasi domanda, non esitate a contattarci – saremo liete di avere numerose conversazioni stimolanti!

Eva-Maria Hedinger  
ehedinger@procom-deaf.ch

Tamara Bangerter  
tbangerter@procom-deaf.ch