



### CARTE D'URGENCE

#### Chère personne entendante

Je suis sourd·e et je n'entends pas votre voix.  
Je lis sur vos lèvres.

#### Merci de :

- Parler lentement et clairement.
- Utiliser des gestes pour soutenir vos paroles.
- Me demander si je vous ai bien compris.

Le service d'interprète PROCOM facilite notre communication.

Pour réserver une interprète, appelez le **0844 844 051**.

Merci beaucoup!

### CARTE D'URGENCE

#### Chère personne sourde

#### Comment demander une interprète en cas d'urgence :

##### Contact 24 h/24 et 7j/7 :

- SMS (sourds) : **079 702 05 05**
- Tél. (entendants) : **0844 844 051**
- Relais texte : **App myPROCOM**  
ou via le site web : **www.procom.ch**

#### Comment ça se passe ?

1. Donnez-nous les informations : Qui êtes-vous ? Où êtes-vous ?  
Que s'est-il passé ?
2. Nous recherchons une interprète et vous envoyons la confirmation dès qu'elle est trouvée.
3. Attendez que l'interprète arrive.

#### Êtes-vous prêt en cas d'urgence ?

Installez l'application **procom.ch/fr/myprocom**

