



### **SCHEDA DI EMERGENZA**

#### **Cara persona udente,**

Sono sordo/a e non sento la sua voce.

Leggo il labiale.

#### **La ringrazio di:**

- parlare lentamente e chiaramente
- usare gesti per supportare le sue parole
- chiedermi se l'ho capito bene.

Il servizio d'interpretariato PROCOM facilita la nostra comunicazione.  
Per prenotare un interprete, chiami il numero **0844 844 081**.

Grazie mille!

### **SCHEDA DI EMERGENZA**

#### **Cara persona sorda,**

#### **Come richiedere un interprete in caso di emergenza:**

**Contatto 24 ore su 24, 7 giorni su 7:**

- SMS (sordi): **079 702 06 06**
- Tel (udenti): **0844 844 081**
- Servizio di collegamento testo:

#### **App myPROCOM**

oppure tramite il sito web [www.procom.ch](http://www.procom.ch)

#### **Come funziona?**

1. Fornisca le informazioni: chi è, dove si trova, cosa è successo.
2. Cerchiamo un interprete e le inviamo la conferma non appena viene trovato.
3. Aspetti l'arrivo dell'interprete.

#### **È pronto/a in caso di emergenza?**

Installi l'app: [procom.ch/it/myprocom](http://procom.ch/it/myprocom)

